

## AUTOÉVALUATION DES COMPÉTENCES — APPROCHE VISAGES® – CIBLER SES OBJECTIFS PERSONNELS ET PROFESSIONNELS EN GESTION DE CAS

En fonction de vos besoins, de votre pratique, de votre expérience professionnelle et de votre cheminement d'apprentissage, remplissez ce tableau en évaluant, pour chaque compétence, votre sentiment de maîtrise de la compétence sur une échelle de « débutant » à « expert ». Vous pouvez utiliser cet outil quand bon vous semble et à n'importe quel moment de votre parcours d'apprentissage. Toutefois, vous serez appelé à remplir ce formulaire de nouveau à la fin de la formation.

La formation *e-learning* en coordination des soins est l'un des moyens disponibles pour vous permettre d'augmenter vos compétences, au même titre que votre pratique professionnelle vous fait gagner en expérience.

Compétences	Actuellement, j'évalue que mon sentiment de maîtrise est :			
	Débutant	Intermédiaire	Avancé	Expert
<b>Développer une relation de confiance</b>				
Faciliter l'accès aux services <i>Exemples : faciliter la prise de rendez-vous, demeurer disponible, partager ses coordonnées, etc.</i>				
Développer son savoir-être <i>Exemples : valeurs de respect, flexibilité, ouverture, approche centrée sur la personne</i>				
Développer son savoir-faire <i>Exemples : avec de la formation, une approche globale, mon expérience professionnelle, etc.</i>				
Discuter avec la personne des expériences passées positives ou négatives				
Adapter son approche selon les contextes				
Engager la personne dans l'approche				
Impliquer la personne dans ses soins et son projet de vie <i>Exemples : la questionner sur ses objectifs de santé, lui demander son avis sur les options de traitement, etc.</i>				

Compétences	Actuellement, j'évalue que mon sentiment de maîtrise est :			
	Débutant	Intermédiaire	Avancé	Expert
Faciliter la navigation dans le système <i>Exemples : simplifier les démarches pour obtenir des soins, l'informer sur les différents services à recevoir et les prochaines étapes, etc.</i>				
Démontrer son propre engagement dans cette approche				
<b>S'engager dans l'approche</b>				
Reconnaître la valeur ajoutée de l'approche et démontrer une volonté à s'engager				
Jouer un rôle actif dans la planification				
Faire preuve de créativité et d'innovation pour répondre aux besoins de la personne				
Suivre le plan de soins qui a été établi par l'équipe et la personne				
Travailler en équipe pour se sentir supporté et pour supporter les autres				