

CONFIGURATIONS REQUISES

ET FAQ

CONFIGURATIONS MINIMALES POSTE DE TRAVAIL.....	2
FAQ.....	3
1. Je n'arrive pas à lancer une activité elearning car fenêtres surgissantes sont bloquées.....	3
2- Que faire si j'obtiens une alerte connexion internet lorsque je suis dans une activité elearning?	7
NOTE IMPORTANTE.....	7

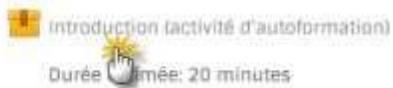
CONFIGURATIONS MINIMALES POSTE DE TRAVAIL

Connexion Internet	Haute vitesse (téléchargement >15mbps) Câblé
Processeur	Dual Core
Système d'exploitation (OS ou iOS)	OS: Windows 7 et Windows 10 iOS : récent (Mac)
Mémoire vive (RAM)	2 Go
Disque dur (espace libre sur le disque)	250 Go (2.5 Go)
Écran et résolution d'affichage	Écran 15" (4:3), 1024 x 768
Audio	Haut-parleurs (ou) Casque d'écoute
Vidéo	Carte graphique d'entrée de gamme
Navigateurs Web	<p><i>*Ces prérequis sont essentiels pour suivre toutes les activités d'auto apprentissage. Si vous n'avez pas ces prérequis, veuillez contacter un responsable informatique de votre établissement.</i></p> <p><i>Une version récente pour un de ces navigateurs :</i></p> <ul style="list-style-type: none">➤ Edge (Microsoft)➤ Chrome (Google)➤ Firefox (Mozilla)➤ Safari (MacBook ou iPad) avec iOS récent

FAQ

1. Je n'arrive pas à lancer une activité elearning car fenêtres surgissantes sont bloquées.

Introduction



J'ai ce message affiché à l'écran:

Il semble que les fenêtres surgissantes sont bloquées, ce qui a stoppé l'exécution de ce SCORM. Veuillez vérifier les réglages de votre navigateur avant de recommencer.

Que faire ?

Vous devez débloquer les fenêtres surgissantes (pop-up).

Solution selon le navigateur utilisé

Si vous utilisez Microsoft Edge :

Cliquez sur les ... à droite du lien web de Microsoft Edge

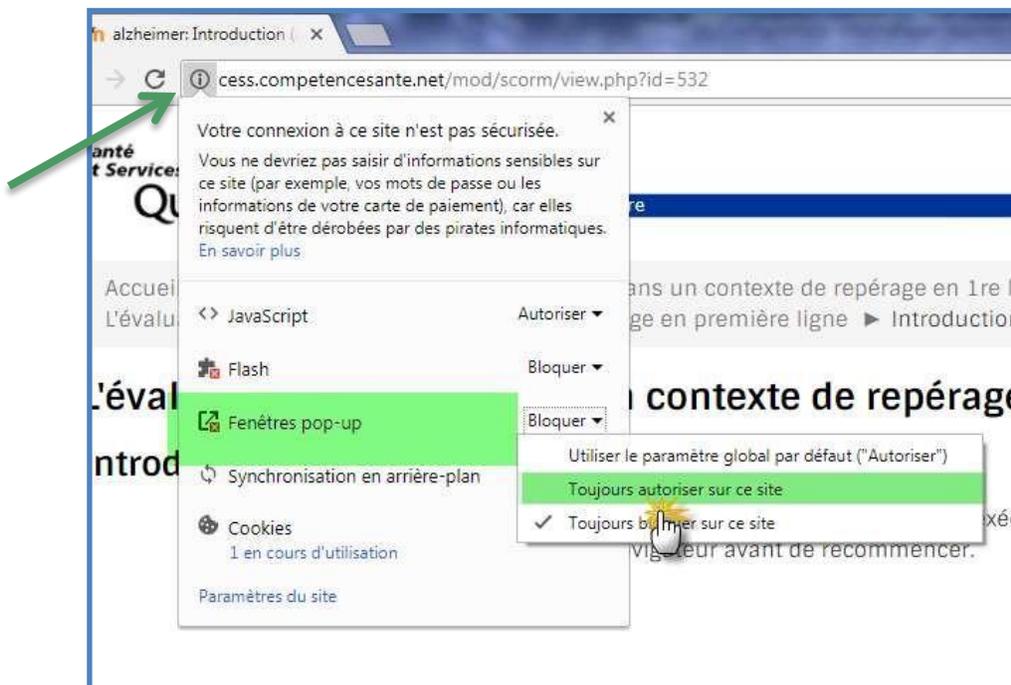


Si vous utilisez Google Chrome

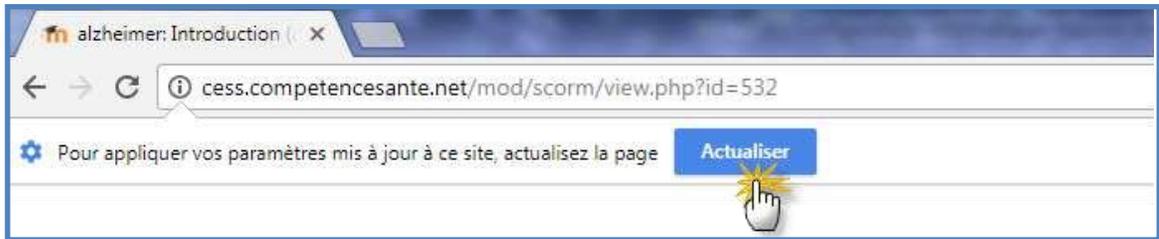
Veillez cliquer en haut à gauche du lien web de la formation sur le mot Sécursisé (pour un site: https). Sous la liste déroulante à droite de Fenêtres pop-up, cliquez sur Toujours autoriser sur ce site.



Ou cliquez sur le  pour un site http



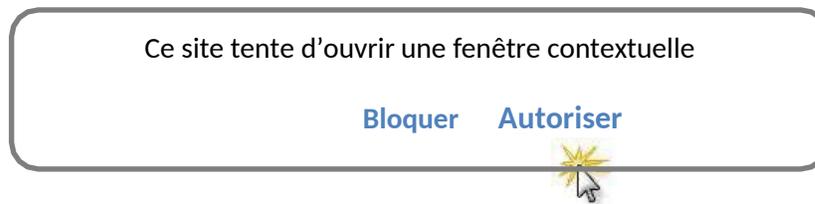
Par la suite, cliquez sur le bouton Actualiser situé en haut comme suit :



Si vous utilisez Safari via MAC ou iPad

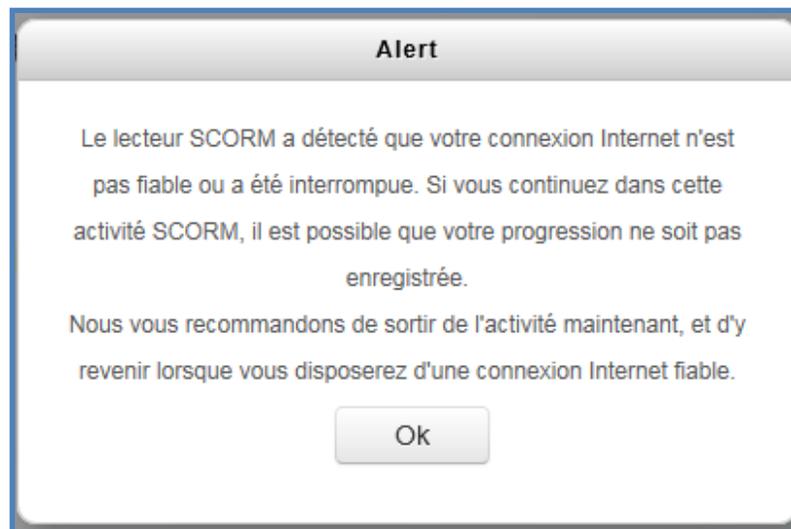
Allez dans Réglages et désactiver l'option **Bloquer les fenêtres intruses**. (bouton fermé).

Cliquez sur l'activité et ainsi, dès que vous accédez à la formation vous aurez la question suivante :



Cliquez sur **Autoriser** et l'activité débutera.

2- Que faire si j'obtiens une alerte connexion internet lorsque je suis dans une activité elearning?



Solution :

Vous n'avez qu'à cliquer sur le bouton OK et vous pourrez poursuivre sans problème votre activité. Ce message s'affiche à chaque fois que la bande passante de votre connexion internet baisse sous un seuil préétabli. Si ce message apparaît continuellement et vous empêche de réaliser votre activité, nous vous invitons à contacter un technicien informatique de votre établissement pour valider si une meilleure connexion internet est possible.

NOTE IMPORTANTE

N.B. Le matériel informatique et les performances des connexions ne sont pas les mêmes d'un établissement à un autre. Plusieurs problèmes techniques peuvent être évités si vous prenez le temps de valider ou de demander à un technicien de valider si les configurations de votre poste informatique sont adéquates. Une bonne configuration et une bonne connexion internet vous permettront d'avoir une expérience optimale de formation en ligne.